

ACCIÓN URGENTE

PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES EXPUESTAS A CONGELACIÓN EN SERBIA

Más de 1.000 personas refugiadas y migrantes están expuestas a enfermedades y a condiciones de vida inhumanas porque las autoridades serbias no les proporcionan alojamiento, alimentos ni atención de la salud. Para soportar las temperaturas invernales extremadamente frías, se ven obligadas a encender fuegos y a ocupar almacenes abandonados en la capital.

Se calcula que unas **1.200 personas refugiadas y migrantes** duermen a la intemperie en almacenes abandonados en el centro de Belgrado. Las condiciones que Amnistía Internacional observó son inhumanas, y cuando las temperaturas invernales alcanzan -20 °C (-4 °F), corren un grave riesgo de contraer enfermedades e incluso de morir de congelación e hipotermia. La mayoría no disponen de fondos para subsistir y sobreviven con una única comida ligera al día que les distribuye una ONG. Las autoridades serbias no les proporcionan alimentación adecuada, agua y saneamiento, atención de la salud, ropas adecuadas ni alojamiento básico. Para calentarse, estas personas se ven obligadas a encender fuegos, en los que queman maderas y materiales de desecho recogidos, incluidos plásticos, que desprenden gases tóxicos y generan el riesgo de que las llamas se propaguen. Muchas personas carecen de prendas de vestir básicas, como calcetines y calzado adecuados para el tiempo invernal.

Las autoridades serbias no han organizado albergues de emergencia para alojar a estas personas refugiadas y migrantes, en su mayoría procedentes de Afganistán. La policía serbia visita a diario los almacenes para hacer el recuento de las personas que se alojan en ellos. Las autoridades serbias no han intentado nunca identificar a las personas especialmente vulnerables, como menores y personas que necesitan tratamiento médico inmediato.

Los menores no acompañados, algunos de sólo 11 años, representan la cuarta parte de la población de los almacenes, según el ACNUR. Corren el riesgo de sufrir nuevos abusos y son especialmente vulnerables a las duras condiciones de vida y a la explotación. Muchos de ellos llevan meses viviendo en los almacenes. En noviembre de 2016, el gobierno informó a las ONG que prestan asistencia que su apoyo fuera de los centros formales no era ya "aceptable", al tiempo que señalaban que no se aumentaría su capacidad.

Escriban inmediatamente en serbio o en su propio idioma:

- pidiendo al ministro de Trabajo, Empleo, Veteranos y Asuntos Sociales que garantice que se presten a todas las personas refugiadas y migrantes servicios básicos como vivienda adecuada, alimentos, saneamiento y atención de la salud, y que no se impida que las ONG distribuyan ayuda humanitaria;
- instando al ministro de Asuntos Sociales y al ministro del Interior a que desplieguen con urgencia personal competente para identificar y atender a todos los menores no acompañados y a otras personas vulnerables;
- instando al ministro del Interior a que garantice que todas las personas que deseen solicitar asilo en el país son recibidas por la policía y derivadas a un centro de acogida mientras dura el proceso de asilo.

ENVÍEN LLAMAMIENTOS ANTES DEL 24 DE FEBRERO DE 2017 A:

Ministro de Asuntos Laborales, Empleo, Veteranos y Asuntos Sociales
Minister of Labour, Employment, Veteran and Social Affairs
Aleksandar Vulin
Minister of Labour, Employment, Veteran and Social Affairs
Nemanjina 22-26
11000 Belgrade, Serbia
Correo-e: brziodgovori@minrzs.gov.rs
Tratamiento: Señor Ministro / Dear Minister

Ministro del Interior Minister of Interior
Nebojša Stefanović
Ministry of Interior
Bulevar Mihajla Pupina 2a
11000 Belgrade, Serbia
Correo-e: info@mup.gov.rs
Tratamiento: Señor Ministro / Dear Minister

Y copias a:
Comisionado
Commissioner
Vladimir Cucić
Commissariat for Refugees and Migration
Narodnih heroja 4
11070 Belgrade, Serbia
Correo-e: kirs@kirs.gov.rs

Envíen también copias a la representación diplomática de Serbia acreditada en su país. Inserten a continuación las direcciones de las sedes diplomáticas locales:

Nombre Dirección 1 Dirección 2 Dirección 3 Fax Número de fax Correo-e Dirección de correo-e Tratamiento Tratamiento

**AMNISTÍA
INTERNACIONAL**



Consulten con la oficina de su Sección si van a enviar los llamamientos después de la fecha indicada.

ACCIÓN URGENTE

PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES EXPUESTAS A CONGELACIÓN EN SERBIA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Las autoridades serbias han afirmado que las personas refugiadas y migrantes que ocupan los almacenes en las condiciones extremadamente penosas del invierno están ahí por elección propia y sólo con carácter temporal. Sin embargo, varias personas refugiadas y migrantes entrevistadas por personal de Amnistía han intentado en vano expresar su intención de solicitar asilo en una comisaría de policía cercana, de acuerdo con los procedimientos de asilo serbios. Se les dijo que no había lugar para ellas en los “campos” (centros de acogida oficiales para solicitantes de asilo), que se marcharan, o que regresaran en otro momento. El registro ante la policía es imprescindible para ser derivado a un centro de acogida para solicitantes de asilo y beneficiarse de alojamiento básico, alimentos y atención de la salud.

El 13 de enero de 2017, el ACNUR calculó que 1.200 varones dormían a la intemperie en el centro de la ciudad de Belgrado, entre ellos hasta 300 niños no acompañados o separados.

En 2016, el gobierno serbio adoptó la política de no proporcionar alojamiento a todos los solicitantes de asilo sino sólo a un máximo de 6.000 personas a la vez. Las capacidades de acogida actuales están casi totalmente agotadas, y algunos centros operan más allá de su capacidad. No se han tomado medidas de emergencia para garantizar la atención a todas las personas refugiadas y migrantes.

Los almacenes que estas personas refugiadas y migrantes ocupan son bien conocidos y de fácil acceso por parte de las autoridades. De hecho, la policía visita el campo cada día para hacer el recuento de los ocupantes. Para calentarse, estas personas encienden fuegos dentro y fuera de los almacenes y queman materiales de desecho que desprenden gases tóxicos. La mayoría de las personas entrevistadas *in situ* por Amnistía Internacional se quejaron de falta de ropa, incluidos calzado, mantas y colchonetas adecuadas, y de la cantidad de alimentos que se distribuye cada día (generalmente 2 rebanadas de pan y un guiso de verduras). En el momento de la visita de Amnistía Internacional, en enero de 2017, no había mujeres en los almacenes pero una proporción considerable eran niños o adultos jóvenes. Los niños estaban especialmente desorientados y no tenían información ni apoyo para poder acceder a protección básica en Serbia. Las mujeres solas y las familias que no eran derivadas por la policía a centros de asilo pasaban la noche en un punto de información cercano gestionado por ONG.

Nombres: 1.200 personas refugiadas y migrantes

Sexo: Hombres y mujeres

AU: 15/17 Índice: EUR 70/5495/2017 Fecha de emisión: 13 de enero de 2017