

Índice AI: ACT 34/001/2013
13 de diciembre de 2013

Un fracaso internacional: La crisis de los refugiados sirios

“Siria se ha convertido en la gran tragedia de este siglo, una desgraciada calamidad humanitaria que conlleva un sufrimiento y un desplazamiento sin precedentes en la historia reciente.»

António Guterres, alto comisionado de la ONU para los refugiados, sobre Siria, 3 de septiembre de 2013.¹

Introducción

En el intervalo de 12 meses, 1,8 millones de personas huyeron del conflicto armado en Siria. En septiembre de 2013 se había alcanzado el terrible hito de dos millones de refugiados, mientras hombres, mujeres y niños seguían saliendo del país. El 9 de diciembre, la cifra era de más de 2,3 millones de refugiados registrados,² el 52 por ciento de los cuales eran menores.³ Además, al menos 4,25 millones de personas están desplazadas dentro del país.⁴ En total, más de 6,5 millones de personas se han visto obligadas a abandonar sus hogares en Siria, casi un tercio de la población del país.⁵ En julio de 2013, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) afirmó: “No hemos visto una salida masiva de refugiados de proporción similar desde el genocidio de Ruanda, hace casi 20 años.”⁶

Cinco países vecinos de Siria —Líbano, Jordania, Turquía, Irak y Egipto— acogen al 97 por ciento de los refugiados.⁷ En Jordania y Líbano los refugiados procedentes de Siria sumaban el 9 por ciento y el 19 por ciento a la población del país, respectivamente.⁸

¹ ACNUR: [Dos millones de sirios convertidos en refugiados](#), 3 de septiembre de 2013.

² Basado en la cifra del ACNUR de refugiados procedentes de Siria en los países vecinos y el Norte de África, que era de 2.292.159 personas el 9 de diciembre de 2013 (<http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>). Además, entre noviembre de 2011 y octubre de 2013, 55.000 sirios pidieron asilo en la UE (véase el apéndice 2); un número inferior ha solicitado asilo en otros países. Es probable que la cifra real de refugiados sirios sea muy superior, pues muchos de ellos no se han inscrito ante una autoridad encargada del asilo.

³ Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, [The Future of Syria: Refugee Children in Crisis](#), noviembre de 2013, p. 9.

⁴ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU: <http://syria.unocha.org>.

⁵ El Banco Mundial calculaba que la población de Siria en 2012 era de 22,4 millones de habitantes (<http://data.worldbank.org/country/syrian-arab-republic>, última visita el 28 de noviembre de 2013).

⁶ [El Alto Comisionado de ACNUR pide mantener las fronteras abiertas a los sirios](#).

⁷ [ACNUR y los países vecinos de Siria anuncian un esfuerzo conjunto para lograr apoyo internacional](#).

⁸ Para Jordania: basado en el cálculo de población del Banco Mundial de 6,181 millones de habitantes en 2011 (fuente: <http://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL>), antes de que comenzara la salida de refugiados de Siria, y en la cifra de 563.706 refugiados sirios a 5 de diciembre de 2013 (fuente: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=107>). Para Líbano: basado en el cálculo de población del Banco Mundial de 4.382.790 habitantes en 2011 (fuente: <http://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL>), antes

Pese a la enorme escala de la crisis de los refugiados, la comunidad internacional ha fracasado miserablemente a la hora de prestar apoyo a los refugiados de Siria o a los principales países de refugio. El llamamiento humanitario de la ONU para los refugiados de Siria en la región — que representa el 68% del llamamiento humanitario para Siria, el mayor llamamiento de este tipo en la historia de la ONU—⁹ ha permanecido con una financiación inferior al 50% durante la mayor parte de 2013. Cuando se publica este informe contaba sólo con el 64% de los fondos solicitados.¹⁰

Las plazas de reasentamiento y admisión humanitaria¹¹ —uno de los medios principales con los que la comunidad internacional puede mostrar su solidaridad con países que acogen a un gran número de refugiados y proporcionar medidas urgentes de seguridad y protección a los refugiados más vulnerables— siguen siendo muy limitadas. El ACNUR se ha fijado como meta obtener para los refugiados sirios 30.000 plazas de reasentamiento, admisión humanitaria u otras formas de admisión desde 2013 hasta el final de 2014.¹² Aunque el ACNUR sigue recibiendo promesas de países para alcanzar esta meta, hasta el momento sólo se han prometido 15.244 plazas de reubicación temporal o permanente para refugiados procedentes de Siria.¹³ Estas promesas fueron realizadas por 14 países de Europa (10 de la Unión Europea (UE) y otros cuatro países no pertenecientes a la Unión), Australia y Canadá.¹⁴ Estados Unidos —que tiene, con gran diferencia, el mayor programa anual de reasentamiento del mundo— podría ofrecer plazas adicionales.¹⁵

De las 15.244 plazas que han ofrecido Europa, Australia y Canadá, la UE —cuya capital más próxima está a apenas 325 kilómetros de Damasco—¹⁶ ha prometido un total de 12.340.¹⁷ Esto

de que comenzara la salida de refugiados de Siria, y en la cifra de 834.199 de refugiados sirios a 4 de diciembre de 2013 (fuente: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=122>).

⁹ Basado en la cifra de 3.000 millones de dólares de un total de 4.400 millones. Centro de Noticias de la ONU, [Siria: ONU solicita 4.400 millones de dólares para asistencia humanitaria](#).

¹⁰ El llamamiento pide 2.981.640.112 dólares estadounidenses, de los que se recibieron 1.911.978.517. Datos sobre la financiación en: <https://docs.google.com/spreadsheets/pub?key=0AusGu5uwbtttdEp0eHRzcWdVd2hBQmpBVWwxUHRjcUE&single=true&gid=0&output=html>, fuente: Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH). Cifras citadas el 6 de diciembre de 2013.

¹¹ Uno de los métodos más importantes con el que los Estados pueden contribuir en las crisis de refugiados es el reasentamiento, por el que un país ofrece residencia y asistencia a refugiados procedentes de los principales países de acogida. Esto ayuda a los refugiados que tienen vulnerabilidades especiales a reestablecerse en un país que puede prestarles apoyo de un modo más integral y además reduce la carga de los países de acogida. Existen, y se usan, varias alternativas al reasentamiento, como la admisión humanitaria, que ofrece periodos de residencia más breves con límites de reunificación familiar, y los visados de patrocinio privado.

¹² ACNUR, [Finding solutions for Syrian refugees: Resettlement, Humanitarian Admission, and Family Reunification](#), 18 de octubre de 2013.

¹³ Véase el apéndice 1.

¹⁴ ACNUR, [Finding solutions for Syrian refugees: Resettlement, Humanitarian Admission, and Family Reunification](#), 18 de octubre de 2013.

¹⁵ Estados Unidos ha declarado que acogerá con fines de reasentamiento a un número indefinido de refugiados procedentes de Siria. ACNUR, [Finding solutions for Syrian refugees: Resettlement, Humanitarian Admission, and Family Reunification](#), 18 de octubre de 2013.

¹⁶ La distancia entre Damasco (Siria) y Nicosia (Chipre) es de 327,2 kilómetros. Fuente: Wolfram Alpha (<http://www.wolframalpha.com/input/?i=damascus+nicosia+distance>).

¹⁷ Alemania: 5.000 plazas, Austria: 500 plazas, España: 30 plazas, Finlandia: 500 plazas, Francia: 500 plazas, Hungría: 10 plazas, Irlanda: 90 plazas, Luxemburgo: 60 plazas, Países Bajos: 250 plazas, y Suecia: 400 plazas. Además, han prometido plazas tres países no pertenecientes a la UE: Noruega (1.000), Moldavia (50) y Suiza (50).

representa sólo el 0,54 por ciento del número total de refugiados de Siria y equivale aproximadamente al número de refugiados inscritos en Líbano en los cinco últimos días de noviembre.¹⁸

Entre las plazas ofrecidas por países de la UE, la inmensa mayoría —10.000— lo fueron por Alemania, dentro de un programa de admisión humanitaria. Excluyendo Alemania, los restantes 27 países de la Unión han prometido sólo 2.340 plazas. Dieciocho Estados miembros de la Unión, incluidos Reino Unido e Italia, no han prometido ninguna plaza de reasentamiento o de admisión humanitaria.

No se trata sólo de que la UE no está ofreciendo plazas de reasentamiento. Los países del Consejo de Cooperación para los Estados Árabes del Golfo Pérsico tampoco han ofrecido ninguna plaza de reasentamiento o de admisión humanitaria a los refugiados de Siria.

Algunos de los gobiernos que han destacado más a la hora de respaldar la acción militar en Siria han sido también los que menos plazas de reasentamiento han ofrecido a los refugiados procedentes de este país. El Reino Unido, Arabia Saudí y Qatar no se han ofrecido a acoger ningún refugiado de Siria. Francia ofreció acoger a 500 refugiados: el 0,02% de los que están en los principales países anfitriones.

Amnistía Internacional pide a la comunidad internacional que garantice la financiación adecuada y sostenida de los llamamientos humanitarios para Siria, y que apoye a los principales países anfitriones para que puedan mantener sus fronteras abiertas y proporcionar protección y asistencia adecuadas a los refugiados.

Amnistía Internacional pide asimismo un aumento urgente y significativo del número de plazas de reasentamiento y admisión humanitaria para refugiados procedentes de Siria, por encima de las cuotas de reasentamiento existentes.

Además, la organización pide a todos los Estados que mantengan abiertas sus fronteras para quienes huyen del conflicto en Siria —así como para otros refugiados— y que garanticen que quienes tratan de llegar a sus fronteras reciben un trato digno.

Enfoque de este documento y metodología

Este documento ofrece un panorama general de las condiciones en las que viven los refugiados procedentes de Siria en los principales países anfitriones: Líbano, Jordania, Turquía, Irak y Egipto.¹⁹ Después expone las dificultades y las violaciones de derechos humanos que sufren los refugiados de Siria en sus intentos por llegar a la UE, y formula recomendaciones a la comunidad internacional en general y a los Estados miembros de la UE en particular.

Aunque los llamamientos a la solidaridad internacional de Amnistía Internacional para abordar la crisis de los refugiados de Siria van más allá de la UE, este documento se centra en las prácticas de algunos países de la Unión, así como en la contribución al reasentamiento por

¹⁸ Según datos del ACNUR, entre el 25 y el 30 de noviembre se inscribieron en Líbano 12.270 refugiados sirios (<http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=122>).

¹⁹ Amnistía Internacional ha publicado varios informes sobre cuestiones de derechos humanos que afectan a los refugiados de Siria en los países anfitriones. Véanse Amnistía Internacional, [Jordania: Restricciones crecientes y duras condiciones: La difícil situación de quienes huyen de Siria a Jordania](#) (MDE 16/003/2013), octubre de 2013; Amnistía Internacional, [‘We cannot live here any more’: Refugees from Syria in Egypt](#) (MDE 12/060/2013), octubre de 2013; Amnistía Internacional, [Turkey: National authorities and the international community must act in partnership to meet the needs of Syrian refugees](#) (EUR 44/009/2013), abril de 2013.

parte de los Estados miembros de la UE dados la proximidad de ésta a Siria y el hecho de que muchos refugiados de Siria tratan de llegar a la Unión.

Miles de personas que han huido del horror en Siria intentan llegar a la UE, a menudo porque han tenido más dificultades en el país al que huyeron o porque tratan de llegar hasta sus familiares y amigos y a la esperanza de seguridad. En su desesperación, han corrido terribles riesgos, riesgos que las políticas de la UE y de sus Estados miembros han creado o exacerbado.

La información contenida en este documento se basa en investigaciones documentales y de campo realizadas por Amnistía Internacional. Desde julio de 2013, la organización ha llevado a cabo visitas de investigación sobre el terreno para estudiar la situación de los refugiados en Bulgaria, Egipto, Grecia, Italia, Jordania, la región del Kurdistán de Irak, Líbano, Libia y Turquía, entre otros lugares.

Los datos sobre el número de refugiados en los principales países anfitriones y en los países de la UE proceden de la información pública del ACNUR y de Eurostat, la oficina de estadística de la Unión Europea. Los datos sobre promesas de reasentamiento y la financiación del llamamiento humanitario proceden de la información pública del ACNUR y de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU (OCAH).

El número de refugiados en los principales países anfitriones (Líbano, Jordania, Turquía, Irak y Egipto) que se emplea en este documento es de 2,2 millones.²⁰ El número total de refugiados procedentes de Siria en todo el mundo es de 2,3 millones.²¹ Sin embargo, este es sólo el número de refugiados registrados. Se cree que el número real de refugiados procedentes de Siria es muy superior, pues cientos de miles de personas podrían no haberse inscrito ante una autoridad encargada del asilo.

Información general sobre la crisis de los refugiados sirios

Los dos años de conflicto entre el gobierno sirio y los grupos armados de la oposición se han saldado con más de 100.000 muertos²² y cientos de miles de heridos entre la población civil.²³ El conflicto también ha causado la destrucción masiva de bienes civiles y el desplazamiento interno de al menos 4,25 millones de personas.²⁴ Más de 2,3 millones de personas han huido del país.

La entrada de refugiados en los países vecinos de Siria ejerce una enorme presión sobre los limitados recursos disponibles en esos países, sobre todo en Jordania y Líbano, donde muchos

²⁰ Estas cifras eran las siguientes: Egipto: 129.174 (a 8 de diciembre); Irak: 207.053 (a 4 de diciembre); Jordania: 566.303 (a 9 de diciembre); Líbano: 835.735 (a 5 de diciembre); Turquía: 536.765 (a 5 de diciembre). Datos obtenidos el 9 de diciembre de 2013 en <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>.

²¹ Basada en la cifra del ACNUR de refugiados procedentes de Siria en los países vecinos y el Norte de África, de 2.292.169 a 9 de diciembre de 2013 (<http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>). Además, entre noviembre de 2011 y octubre de 2013, 55.000 sirios pidieron asilo en la UE (véase el apéndice 2); un número menor ha solicitado asilo en otros países.

²² BBC, *Syria death toll now above 100,000, says UN Chief Ban*, 25 de julio de 2013.

²³ Véanse, por ejemplo, los siguientes informes de Amnistía Internacional sobre la situación de los derechos humanos en Siria: Amnistía Internacional, *Siria: Represalias mortales – Homicidios deliberados y otros abusos de las fuerzas armadas sirias* (MDE 24/041/2012), junio de 2012; Amnistía Internacional, *All-out repression: Purging dissent in Aleppo, Syria* (MDE 24/061/2012), agosto de 2012; Amnistía Internacional, *Government bombs rain on civilians* (MDE 24/009/2013), marzo de 2013; todos ellos en Internet, en <http://amnesty.org>.

²⁴ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU (<http://syria.unocha.org>).

refugiados viven en condiciones precarias en campos de refugiados saturados o en comunidades de acogida, incluso en asentamientos informales.

Para dar la protección adecuada y asistencia humanitaria a los refugiados procedentes de Siria y a quienes tienen necesidades dentro de este país, la ONU hizo en julio el mayor llamamiento humanitario de su historia, al pedir alrededor de 3.000 millones de dólares estadounidenses de asistencia para las agencias de la ONU y las ONG que trabajan con refugiados, 830 millones para los gobiernos de Líbano y Jordania y 1.400 millones para las personas que están dentro de Siria.²⁵ El 6 de diciembre de 2013 se había comprometido sólo el 64% de los 3.000 millones de dólares.²⁶ En septiembre, la ONU advirtió de que la escasez de fondos podría provocar recortes en la ayuda para los refugiados.²⁷

Debido a la naturaleza del conflicto de Siria, que incluye la perpetración de violaciones generalizadas de derechos humanos, crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad, Amnistía Internacional cree que debe considerarse que todos los solicitantes de asilo procedentes de Siria necesitan protección internacional. Esto sigue la línea de la declaración del ACNUR del 22 de octubre de 2013, según la cual:

“es probable que la mayoría de los sirios que buscan protección internacional cumplan los requisitos de la definición de refugiado contenidos en el artículo 1A(2) de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, puesto que tendrán un temor fundado de persecución relacionado con uno de los motivos de la Convención.”²⁸

Obligar a una persona a regresar a Siria constituiría una violación del principio de no devolución (non-refoulement), que prohíbe la devolución de una persona a un país donde podría sufrir abusos graves contra los derechos humanos. El principio de no devolución se aplica a situaciones de violencia generalizada debida a un conflicto armado, como es el caso de Siria, y es vinculante para todos los Estados.

Perspectiva general de las condiciones imperantes en los principales países anfitriones

De los cinco principales países anfitriones para los refugiados de Siria, **Líbano y Jordania** albergan al mayor número de refugiados, tanto en términos absolutos como en proporción con su propia población.²⁹

A 5 de diciembre de 2013, Líbano acogía a más de 835.735 refugiados de Siria,³⁰ y a 8 de diciembre, Jordania acogía a más de 566.303.³¹ En marzo de 2013, el gobierno libanés calculaba que el número real de sirios en el país era de un millón.³²

²⁵ Centro de Noticias de la ONU, [Siria: ONU solicita 4.400 millones de dólares para asistencia humanitaria](#).

²⁶ El llamamiento es de 2.981.640.112 dólares, de los que se recibieron 1.911.978.517. Datos sobre la financiación en <https://docs.google.com/spreadsheet/pub?key=0AusGu5uwbttdEp0eHRzcWdVd2hBQmpBVWwxUHRjcUE&single=true&gid=0&output=html>. Fuente: Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU (OCAH). Cifras citadas el 6 de diciembre de 2013.

²⁷ *UN appeals for funds to avert cut in food aid to Syrian refugees in Lebanon*, 17 de septiembre de 2013 (<http://www.un.org/apps/news/story.asp?NewsID=45875&Cr=syria&Cr1=#.UqWb7r9lpWL>, última visita el 9 de diciembre de 2013).

²⁸ ACNUR, [International Protection Considerations with regard to people fleeing the Syrian Arab Republic, Update II](#), 22 de octubre de 2013.

²⁹ Basado en información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>.

³⁰ Según información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=122>.

³¹ Según información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=107>.

³² La cifra del gobierno incluye a los trabajadores sirios y a sus familias, así como a otros sirios con medios que no se han inscrito en el ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=122>.

En Jordania, alrededor de un tercio de la población de refugiados vive en seis campos de refugiados. La mayoría de ellos reside en Zaatari, el segundo mayor campo de refugiados del mundo, con una población de 117.000 personas.³³ El resto vive en pueblos y ciudades, sobre todo en las gobernaciones del norte con frontera con Siria y en Ammán, la capital. No hay campos de refugiados oficiales en Líbano, salvo los campos de refugiados palestinos existentes desde hace tiempo; los refugiados llegados de Siria viven en pueblos y ciudades, incluso en campos informales improvisados, de todo el país.³⁴

Las infraestructuras de Jordania —que tiene que importar gran parte de la energía, el agua y el cereal— están sobrecargadas, con una demanda mucho mayor de agua, electricidad, viviendas, escuelas, atención sanitaria y alimentos. Según informes, Jordania necesitaría 706 millones de dólares estadounidenses al año para cubrir esta mayor demanda de agua.³⁵ Algunas zonas residenciales tienen problemas para alojar a poblaciones de refugiados especialmente numerosas, y en muchos sectores de la población ha aumentado la frustración debido a la subida de los alquileres y a la mayor competencia por los empleos.

En Líbano, el número de refugiados impone una carga excesiva a unos recursos ya limitados, como los servicios de agua y alcantarillado, las escuelas públicas, los hospitales y otros servicios públicos.³⁶ Según el Banco Mundial, se espera que la creciente población de refugiados haga aumentar la pobreza y el desempleo en el país y empeore la situación presupuestaria de Líbano, que actualmente tiene una de las ratios de deuda más elevadas del mundo.³⁷ El conflicto de Siria tiene un impacto significativo en el entorno político y de seguridad de Líbano, donde hubo un aumento de la violencia en las zonas fronterizas con Siria, como Aarsal, en el noreste, en noviembre de 2013,³⁸ y más recientemente —en noviembre y diciembre de 2013— en Trípoli, en el norte, con incidentes que se saldaron con al menos 10 muertos y 49 heridos.³⁹

Pese a las dificultades debidas al gran número de refugiados en ambos países, Jordania y Líbano mantienen en general una política de “fronteras abiertas”, pues siguen permitiendo la entrada de refugiados procedentes de Siria, y aplican normalmente políticas favorables para los refugiados que el ACNUR y la comunidad internacional en general valoran y reconocen.⁴⁰

Sin embargo, los informes indican que ambos países han impedido la entrada en su territorio de algunas categorías de personas que huyen del conflicto de Siria, lo que constituiría una violación del derecho internacional. En Líbano, se ha informado de que los controles

³³ El 9 de diciembre de 2013 había 116.785 refugiados en Zaatari:
<http://data.unhcr.org/syrianrefugees/region.php?id=77&country=107>.

³⁴ Los servicios destinados a los refugiados palestinos —incluidos los que hasta hace poco residían en Siria (muchas veces llamados sirios palestinos), de los que se calcula hay 235.000 desplazados dentro de Siria y 60.000 fuera del país— y sus necesidades de protección son cubiertos por el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS). Más información en <http://www.unrwa.org/activity/rsssyrria>.

³⁵ Al Yazira, *Refugee influx worsens Jordan's water woes*, mayo de 2013.

³⁶ International Crisis Group, *Too Close for Comfort: Syrians in Lebanon*, 13 de mayo de 2013, p.6.

³⁷ Banco Mundial, *Lebanon Bears the Brunt of the Economic and Social Spillovers of the Syrian Conflict*, 24 de septiembre de 2013.

³⁸ *The Daily Star*, “Syrian gunships raid outskirts of Lebanon’s Aarsal”, 14 de noviembre de 2013.

³⁹ BBC, *Lebanon city of Tripoli hit by deadly clashes*, 1 de diciembre de 2013.

⁴⁰ ACNUR, *Syria Regional Response Plan (RRP 5), January to December 2013*.

fronterizos son más estrictos desde agosto de 2013 y de que se ha negado la entrada a refugiados palestinos residentes en Siria que trataban de huir del conflicto.⁴¹

En Jordania, se suele negar la entrada en el país a varias categorías de personas, como los refugiados palestinos e iraquíes procedentes de Siria, política que las autoridades jordanas confirmaron a Amnistía Internacional en junio de 2013.⁴² Además, según la información recibida de ONG nacionales e internacionales, también se suele negar la entrada a las personas que carecen de documentos de identidad y a los varones no acompañados que no pueden demostrar que tienen lazos familiares en Jordania; también se niega la entrada a los niños de corta edad.⁴³ Se han producido casos de devolución de refugiados sirios y palestinos desde Jordania a Siria, lo que vulnera el derecho internacional.⁴⁴

Turquía también acoge a un gran número de refugiados procedentes de Siria, y a 5 de diciembre de 2013 había 536.765 refugiados registrados.⁴⁵ De ellos, más de 500.000 están alojados en campos de refugiados gestionados por el Estado. El gobierno calcula que el número total de refugiados sirios residentes en Turquía es de 700.000.⁴⁶

Turquía ha recibido muy poco apoyo internacional y ha asumido casi todos los costes de su respuesta a la crisis de los refugiados, que en septiembre de 2013 eran de alrededor de 2.000 millones de dólares estadounidenses.⁴⁷ En el segundo semestre de 2012, Turquía negó la entrada a miles de refugiados procedentes de Siria, sobre todo a quienes carecían de pasaporte o no tenían una necesidad médica urgente; según declaraciones no oficiales de las autoridades turcas, esto se debió a que los campos de refugiados estaban llenos.⁴⁸ Desde esa fecha, Turquía sigue negando la entrada en los puestos fronterizos oficiales a muchos refugiados sirios que no poseían pasaporte o no tenían una necesidad médica urgente, a pesar de declarar que mantiene una política de puertas abiertas para los refugiados sirios.⁴⁹ Según informes, en marzo de 2013, fueron devueltos desde Turquía a Siria hasta 600 refugiados.⁵⁰ Desde esa fecha, Amnistía Internacional ha recibido múltiples informes sobre nuevas devoluciones a menor escala de refugiados a Siria como castigo por conductas delictivas o delitos menores que presuntamente habían cometido.

En **Irak** había 207.053 refugiados procedentes de Siria registrados el 4 de diciembre de 2013,⁵¹ en su inmensa mayoría en la región del Kurdistán iraquí. Más de 60.000 llegaron a mediados

⁴¹ Amnistía Internacional, [Jordania: Restricciones crecientes y duras condiciones: La difícil situación de quienes huyen de Siria a Jordania](#) (MDE 16/003/2013), octubre de 2013, p. 24.

⁴² En una reunión mantenida con Amnistía Internacional en junio de 2013, autoridades del Ministerio del Interior jordano dijeron que normalmente no se permitía el acceso de refugiados palestinos e iraquíes y que había restricciones para los varones solteros y para los que carecían de documentos de identidad.

⁴³ Amnistía Internacional, [Jordania niega la entrada a refugiados sirios, incluidos menores de edad](#), 19 de agosto de 2013.

⁴⁴ Amnistía Internacional, [Jordania: Restricciones crecientes y duras condiciones: La difícil situación de quienes huyen de Siria a Jordania](#) (MDE 16/003/2013), octubre de 2013, p. 10.

⁴⁵ Según información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=224>.

⁴⁶ Según información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=224>.

⁴⁷ ACNUR, [Countries Hosting Syrian Refugees: Solidarity and Burden-Sharing](#), septiembre de 2013, p. 13.

⁴⁸ Véase, por ejemplo, [Turkey's refugee camps full to capacity with Syrians fleeing bloodshed](#).

⁴⁹ Human Rights Watch, [Iraq/Jordan/Turkey: Syrians Blocked from Fleeing War](#), 1 de julio de 2013.

⁵⁰ Amnistía Internacional, [Turkey forces hundreds of Syrian refugees back across border](#), 28 de marzo de 2013.

⁵¹ Según información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=103>.

de agosto de 2013 a través de pasos fronterizos no oficiales. Sin embargo, según agencias y ONG que trabajan en la región, la frontera no oficial ha sido cerrada de nuevo y también está cerrado el paso fronterizo oficial con Siria de Al Qaim.⁵² El Gobierno Regional del Kurdistán y la población local mantienen en general una política y una actitud positivas hacia los refugiados, predominantemente kurdos, pero en los últimos meses ha habido cambios que limitan el acceso de los refugiados a los permisos de residencia y la libertad de circulación, lo que a su vez limita su capacidad para trabajar y acceder a servicios.

Amnistía Internacional ha recibido informes según los cuales se ha negado la entrada en el Kurdistán iraquí a algunos sirios que no eran de origen kurdo y decenas de personas, algunas de ellas árabes, han sido devueltas a Siria.⁵³ Varios miles de refugiados procedentes de Siria residen en el campo de Al Qaim, en la provincia de Anbar, donde la libertad de circulación está estrictamente controlada.

En **Egipto** había 129.174 refugiados registrados a 8 de diciembre de 2013, aunque el gobierno calcula que el número real es de 300.000.⁵⁴ Egipto mantuvo una política de puertas abiertas hacia los refugiados procedentes de Siria hasta mediados de 2013. Sin embargo, el 8 de julio de 2013 se impusieron a los ciudadanos sirios que llegaban a Egipto requisitos más estrictos para la entrada que les exigían la obtención de visados antes de la llegada. Debido a estas nuevas normas, según informes, el 8 de julio de 2013 unas 259 personas fueron devueltas desde El Cairo a Siria, Líbano y otros países.⁵⁵

Desde el verano de 2013, más de 1.500 refugiados sirios y palestinos (procedentes de Siria) — menores de edad, mujeres y hombres — han sido detenidos tras intentar llegar a Europa en barco desde Egipto y recluidos arbitrariamente en comisarías de policía de toda la costa mediterránea egipcia.⁵⁶ Se cree que cientos de ellos han sido expulsados y, según informes, algunos fueron devueltos a Siria.⁵⁷

En **Israel**, según los medios de comunicación, decenas de ciudadanos sirios han recibido tratamiento médico en el Golán ocupado por Israel o en hospitales dentro de Israel.⁵⁸ Los informes indican que tras recibir tratamiento, miembros de las Fuerzas de Defensa de Israel escoltaron a las personas afectadas hasta Siria, al otro lado de la frontera.

En julio de 2012, según informes, el entonces ministro de Defensa israelí dijo: “Si tenemos que detener las oleadas de refugiados, los detendremos”.⁵⁹ Amnistía Internacional escribió al ministro instándole a que garantizara que se permitiera que las personas que huían de Siria se

⁵² Amnistía Internacional realizó una visita de investigación a la región iraquí del Kurdistán en noviembre y diciembre de 2013.

⁵³ Entrevistas con refugiados y ONG, Kurdistán iraquí, noviembre y diciembre de 2013.

⁵⁴ Según información del ACNUR: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=8>.

⁵⁵ Amnistía Internacional, [Egipto impide la entrada a sirios](#), 10 de julio de 2013.

⁵⁶ Véanse, por ejemplo, Amnistía Internacional, [‘We cannot live here any more’: Refugees from Syria in Egypt](#) (MDE 12/060/2013), octubre de 2013; Human Rights Watch, [Egypt: Syria Refugees Detained, Coerced to Return](#), noviembre de 2013.

⁵⁷ Amnistía Internacional, [‘We cannot live here any more’: Refugees from Syria in Egypt](#) (MDE 12/060/2013), octubre de 2013.

⁵⁸ Por ejemplo: [Walla, From the beginning of the conflict, 300 Syrian injured have been treated in Israel](#) (en hebreo), 30 de septiembre de 2012 y NPR, [An unlikely refuge: Some wounded Syrians treated in Israel](#), 13 de septiembre de 2013.

⁵⁹ Por ejemplo: [Barak, “Israel will stop any flood of Syrian refugees”](#), 19 de julio de 2012.

beneficiaran de los procedimientos y salvaguardias de protección para evitar su devolución a Siria.⁶⁰ La organización no recibió respuesta a su carta.

La Fortaleza Europa: Mantener fuera a los refugiados

A medida que la capacidad de los países vecinos de Siria para acoger a refugiados disminuye y las condiciones para las poblaciones de refugiados empeoran, un número cada vez mayor de personas trata de llegar a Europa con la esperanza de encontrar allí seguridad y una nueva vida. En el periodo de dos años anterior a octubre de 2013, 55.000 personas procedentes de Siria solicitaron asilo directamente en la UE (véase el apéndice 1), lo que representa el 2,4% de los refugiados de ese país.

Para llegar hasta la UE, los refugiados de Siria tienen que abrir una brecha en la “Fortaleza Europa”, el conjunto colectivo de políticas y prácticas que la UE y sus Estados miembros utilizan para mantener fuera de sus territorios a refugiados, solicitantes de asilo y migrantes en situación irregular.

Para los refugiados y solicitantes de asilo es casi imposible entrar en Europa legalmente. Como consecuencia, se ven obligados a hacer penosos viajes, arriesgando su vida en barco o por tierra, para buscar seguridad y protección en Europa. Muchos han viajado en barco desde Libia o Egipto hasta Italia, o desde Turquía por el mar Egeo hasta Grecia. Otros han intentado cruzar la frontera terrestre desde Turquía hasta la región griega de Evros, o entrar en Bulgaria por tierra desde Turquía.

Las investigaciones de Amnistía Internacional han hallado que los refugiados que tratan de entrar en la UE por estas vías sufren alarmantes violaciones de derechos humanos. En dos de las principales puertas de entrada a la UE, Bulgaria y Grecia, los refugiados procedentes de Siria reciben un trato deplorable, como la detención durante semanas en condiciones precarias en Bulgaria y las operaciones de devolución forzosa informal,⁶¹ potencialmente mortales, en el caso de Grecia.⁶²

Muchos refugiados procedentes de Siria que han intentado llegar a Italia en peligrosos viajes en barco han muerto.

LIBIA

A 30 de noviembre, había alrededor de 15.898 refugiados sirios registrados por el ACNUR en Libia,⁶³ aunque la comunidad siria en Libia calcula que el número real es de 200.000.⁶⁴ El acceso a Libia para los sirios se había restringido gradualmente desde el ataque en septiembre de 2012 contra el consulado estadounidense de Bengasi,

⁶⁰ Amnistía Internacional, [Israel: Government urged to allow all from Syria seeking refuge to enter Golan Heights](#), 20 de julio de 2012.

⁶¹ Las operaciones de devolución forzosa ilegal o devoluciones ilegales se refieren a la devolución ilegal de una persona o de un grupo de personas cuando tratan de cruzar la frontera o poco después de cruzarla, al país de donde venían. Son ilegales porque se realizan sin salvaguardias de procedimiento y sin respetar el derecho de las personas a recurrir contra su devolución o a solicitar asilo. Si, además, los afectados son devueltos a un país donde podrían sufrir abusos graves contra los derechos humanos equivalentes a devolución (*refoulement*), prohibida en el derecho internacional.

⁶² Véanse Amnistía Internacional, [Bulgaria: Las condiciones inhumanas desencadenan protestas en un campo de refugiados](#), 19 de noviembre de 2013 y Amnistía Internacional, [Frontier Europe: Human rights abuses on Greece's border with Turkey](#), julio de 2013 (EUR 25/008/2013).

⁶³ ACNUR, [Libya, External Update – November 2013](#).

⁶⁴ Véase <http://farawaysyria.org>.

tras el cual se prohibió la entrada en Libia de los varones solteros sirios que carecieran de visado.⁶⁵ Las restricciones se endurecieron aún más en enero de 2013, cuando se impuso el requisito del visado a todos los sirios, lo que obligó a cientos de refugiados a tratar de entrar en Libia por rutas no oficiales, y los expuso al peligro y a la explotación por parte de los traficantes de personas y de las diversas milicias que operaban en el país.

Libia carece de un sistema nacional de asilo; la mayoría de los refugiados procedentes de Siria que están en Libia están en situación de migración irregular, pese a la decisión del Ministerio del Interior de emitir permisos de residencia para quienes se inscriban en la Oficina de Pasaportes. Aunque la iniciativa de regularizar la situación de los refugiados de Siria es positiva, en la práctica los refugiados siguen teniendo graves dificultades en Libia. Según refugiados sirios en Libia entrevistados por Amnistía Internacional en noviembre de 2013, las autoridades o las diversas milicias que actúan en el país desde que finalizó el conflicto armado de 2011 no siempre reconocen los permisos de residencia, y en algunos casos los refugiados sirios han sido objeto de detención arbitraria en centros de detención para inmigrantes por residir de forma irregular en Libia.

Los refugiados sirios, que han buscado refugio en Libia con la esperanza de encontrar oportunidades de trabajo y un mejor nivel de vida que en países vecinos como Jordania y Líbano, buscan ahora vías para salir del país. Al igual que otros refugiados,⁶⁶ la actual situación de caos y el aumento de la delincuencia en Libia les afectan cada vez más. Sin la documentación adecuada y dada la inexistencia de una policía y un poder judicial operativos, los refugiados sirios, al igual que otros ciudadanos extranjeros, son vulnerables a los abusos. Las personas entrevistadas por Amnistía Internacional durante su visita de noviembre de 2013 informaron de incidentes de agresiones físicas a manos de hombres armados, robos, acoso verbal y, en algunos casos, secuestros. Otros denunciaron explotación, afirmando que los obligaban a trabajar por salarios más bajos y que a veces no les pagaban. Las mujeres sirias dijeron a Amnistía Internacional que rara vez salen de sus casas tras anochecer por miedo a los secuestros, el acoso y la sensación general de inseguridad. Amnistía Internacional ha recibido informes sobre detenciones de sirios por su presunta lealtad al gobierno sirio, pero no ha podido verificarlos con fuentes independientes.

Como resultado de estas condiciones, en los últimos meses un número creciente de refugiados procedentes de Siria ha empezado a cruzar el Mediterráneo.

El viaje a Italia

Durante años, los refugiados y solicitantes de asilo han hecho el peligroso viaje desde el Norte de África a Italia por mar, en gran medida porque no existen prácticamente rutas legales para entrar en Europa para pedir asilo; cientos de ellos mueren cada año tratando de cruzar el Mediterráneo. En apenas nueve días de octubre, al menos 395 personas —y posiblemente más de 650— refugiadas y migrantes murieron al hundirse tres barcos que trataban de llegar a Europa desde el Norte de África.⁶⁷ Según los informes, se calcula que desde el 1 de enero hasta el 31 de octubre de 2013, llegaron a la costa italiana 10.680 refugiados procedentes de Siria desde puertos de Egipto y Libia, así como de Turquía y Siria.⁶⁸

⁶⁵ Amnistía Internacional, [Scapagoats of Fear: Rights of Refugees, Asylum-Seekers and Migrants Abused in Libya](#) (Índice MDE 19/007/2013), junio de 2013.

⁶⁶ Más información sobre la situación de los refugiados y migrantes en Libia en Amnistía Internacional, [Scapagoats of Fear: Rights of Refugees, Asylum-Seekers and Migrants Abused in Libya](#) (Índice MDE 19/007/2013), junio de 2013.

⁶⁷ En el primero de estos sucesos, al menos 350 personas murieron el 3 de octubre al hundirse un barco en el que viajaban cientos de personas. El 11 de octubre, otro suceso causó la muerte de al menos 12 personas frente a la costa de Alejandría (Egipto). Ese mismo día, otro barco se hundió tras salir de Libia rumbo a Lampedusa (Italia); las cifras oficiales basadas en el número de cadáveres recuperados y las basadas en los testimonios de los supervivientes varían considerablemente. El número de personas que se calcula que murieron en este suceso concreto varía entre 33 y 268. Los refugiados que viajaban en el barco dijeron que viajaban en él entre 450 y 500 personas. Para más información, véanse, por ejemplo: BBC News, [Migrant boat "shot at" as it left Libya](#) y and BBC News, [Egypt boat capsizes: 12 migrants die off Alexandria](#).

⁶⁸ ACNUR, [UNHCR, Egypt Weekly Update, Syria Operation](#), 4-10 de noviembre de 2013.

El 11 de octubre de 2013, un barco en el que, según los supervivientes, viajaban entre 450 y 500 personas⁶⁹ —en su mayoría refugiados de Siria— se hundió cuando se dirigía desde Libia a Italia. Los informes indican además que podría haber decenas de personas encerradas en las bodegas del barco.⁷⁰ Según los supervivientes entrevistados por Amnistía Internacional, el barco resultó dañado al salir de aguas libias cuando un barco libio abrió fuego contra él.⁷¹ La embarcación empezó a hacer agua rápidamente y terminó hundiéndose con cientos de hombres, mujeres y niños a bordo. Quienes sobrevivieron dijeron que habían estado horas en el agua hasta que llegaron barcos malteses e italianos.⁷²

Awad, un joven de 17 años de origen palestino residente del campo de Yarmouk de Damasco, contó que se hundió con el barco, pero que logró salir nadando a través de una ventana y llegar a la superficie. Allí vio a personas aferradas a cadáveres y a restos del barco para mantenerse a flote, mientras otras peleaban por los chalecos salvavidas. Awad perdió en el incidente a su madre y a otros familiares. Aún no tiene confirmación oficial de si están vivos o muertos. Dijo a Amnistía Internacional:

“No tengo ni idea de dónde está mi familia [...] Yo tenía ambición, pero ahora he pedido a mi madre, no quiero nada. Sólo quiero estabilidad, todo lo demás es secundario.”⁷³

Otro joven procedente de Siria, que perdió a su padre y a su hermano de nueve años en el naufragio, dijo a Amnistía Internacional: “Mi experiencia no destruyó sólo mis sueños: destruyó los sueños de mi familia. Estoy totalmente destrozado.”⁷⁴

Según informes de los medios de información de Malta e Italia basados en numerosos testimonios de supervivientes, podrían haberse ahogado en el incidente 250 personas.⁷⁵

Quienes tienen la suerte de sobrevivir al peligroso viaje en barco, llegan a las islas italianas de Lampedusa o Sicilia —o son trasladados a ellas por la guardia costera—, donde son alojados en centros de recepción. Para muchos, Italia no es su destino final y en cuanto pueden, muchos viajan en tren a Milán para seguir viaje hacia el norte. Muchos esperan ir a Suecia, Noruega, Alemania y otros países europeos donde tienen familiares y amigos o donde creen que las condiciones para los refugiados serán mejores que en Italia.

Abusos en las fronteras de la UE

⁶⁹ Amnistía Internacional habló con varios refugiados que sobrevivieron a este suceso en Milán (Italia) en noviembre de 2013. Véase también Fabrizio Gatti, [Lampedusa, passing the buck of responsibilities: this is how they left Syrian children to drown](#), 28 de noviembre de 2013.

⁷⁰ Fabrizio Gatti, [Lampedusa, la strage senza fine, c'e' un altro barcone affondato](#), 21 de octubre de 2013.

⁷¹ Hay informes contradictorios sobre quién disparó contra el barco, y algunas fuentes sugieren que podrían haber sido la guardia costera libia, milicianos o contrabandistas. Las autoridades libias han iniciado una investigación sobre las declaraciones de los supervivientes. Los resultados completos de la investigación no se han hecho públicos aún, pero según el primer ministro libio, la guardia costera no participó en el tiroteo.

⁷² Entrevista realizada por el equipo de investigación de Amnistía Internacional en Milán, noviembre de 2013.

⁷³ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Amnistía Internacional en Milán, 27 de noviembre de 2013.

⁷⁴ Entrevista realizada por el equipo de investigación de Amnistía Internacional en Milán, noviembre de 2013.

⁷⁵ Véase [Lampedusa, passing the buck of responsibilities: this is how they left Syrian children to drown](#), 28 de noviembre de 2013. Véase también la información de ACNUR en [El Alto Comisionado conmocionado ante la nueva tragedia en el Mediterráneo](#), 12 de octubre de 2013.

Las políticas de control fronterizo de la UE son cada vez más perjudiciales para los derechos de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes. Las medidas de control de fronteras introducidas en los últimos años, como la externalización de las funciones de inmigración y la construcción de vallas, no tienen en cuenta su impacto en los derechos de quienes tratan de entrar en la UE. Aunque la UE tiene derecho a controlar sus fronteras, la forma en que lo hace no puede causar violaciones de derechos humanos... y eso es exactamente lo que está ocurriendo.

Por ejemplo, en los últimos años la UE ha proporcionado fondos considerables a Grecia para reforzar las fronteras exteriores del país. Entre 2011 y 2013, la Comisión Europea —a través del Fondo para el Retorno y el Fondo para las Fronteras Exteriores— entregó a Grecia 227.576.503 euros⁷⁶ para mejorar las medidas de control de fronteras y aumentar la capacidad para detener a personas que entran presuntamente de forma ilegal en el país. En comparación, en el mismo periodo, se asignaron a Grecia 12.220.969 euros del Fondo Europeo para los Refugiados, destinados a la recepción de refugiados.⁷⁷

Grecia y las devoluciones ilegales de refugiados

“Pusieron a todos los hombres tumbados en el barco; nos pisotearon y nos golpearon con sus armas durante tres horas. Luego, hacia las 10 de la mañana, tras quitar el motor, nos devolvieron a nuestra barca de plástico y nos remolcaron de vuelta a aguas turcas y nos dejaron en medio del mar.”

E., de Siria, cuenta cómo la guardia costera griega les devolvieron ilegalmente a Turquía a él y a su madre la mañana del 19 de septiembre 2013. Ambos formaban parte de un grupo de 35 personas, entre las que había niños de corta edad.

Los esfuerzos de Grecia por sellar sus fronteras para refugiados y migrantes han incluido la construcción de una valla de 10,5 kilómetros a lo largo de los 203 km de la frontera terrestre entre Grecia y Turquía, y el despliegue de casi 2.000 guardias costeros desde el verano de 2012; la guardia costera griega controla las rutas marítimas. Según Frontex, la agencia de la UE encargada de coordinar y desarrollar la gestión europea de las fronteras, esto hizo que el número de personas que entraron a Grecia por tierra y por mar disminuyera, pasando de 2.000 a la semana a principios de agosto de 2012 a menos de 10 a la semana a finales de octubre del mismo año.⁷⁸

Las cifras más recientes muestran un gran descenso del número de entradas a través de la frontera con Turquía. Durante los primeros 10 meses de 2012, fueron aprehendidas un total de 32.288 personas en las fronteras con Turquía (terrestres y marítimas), mientras que durante el mismo periodo de 2013, fueron aprehendidas 9.851.⁷⁹ En ese mismo periodo, las detenciones en la frontera terrestre bajaron de 30.284 a 839.

Estas medidas hacen a menudo que los refugiados se vean obligados a intentar rutas cada vez más peligrosas por el mar Egeo. En sus desesperados intentos por alcanzar la seguridad en Europa, muchos refugiados, incluidas familias con bebés y niños de corta edad, gastan sus últimos ahorros en pagar a traficantes de personas para viajar en pequeñas barcas no aptas para la navegación y en condiciones de hacinamiento. Muchos se han ahogado en el intento.

⁷⁶ Comisión Europea: http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/financing/fundings/mappingfunds/countries/greece/index_en.htm.

⁷⁷ Comisión Europea: http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/financing/fundings/mappingfunds/countries/greece/index_en.htm.

⁷⁸ Frontex, *Annual Risk Analysis 2013*, abril de 2013, p. 20.

⁷⁹ Según la Policía griega: http://www.astynomia.gr/images/stories//2013/statistics13/stat_allod/methorio.JPG.

Desde agosto de 2012, al menos 130 refugiados, la mayoría de ellos sirios y afganos, perdieron la vida en al menos once incidentes conocidos al intentar llegar a Grecia en barco desde Turquía.⁸⁰

Los barcos no aptos para la navegación no son el único peligro que afrontan los refugiados cuando tratan de llegar a territorio de la UE. Los refugiados, familias y menores incluidos, han contado a Amnistía Internacional que la policía o los guardacostas griegos —en algunos casos apuntándolos con sus armas y con la cara cubierta— los someten a malos tratos a bordo de los barcos o en los centros de detención, les quitan sus pertenencias y al final los envían de vuelta a Turquía.

“Hacia la 1 o 1.30 de la madrugada llegamos a la orilla del río y [la policía griega] nos entregó a unas personas que llevaban capuchas negras y uniformes negros o azul oscuro. Se llevaron nuestro dinero y los pasaportes. Luego, en grupos, nos llevaron en barcas pequeñas a la orilla turca sólo con lo puesto.”

J. y S., refugiados sirios que dijeron que las autoridades griegas los habían devuelto ilegalmente a Turquía el 12 de noviembre de 2013, entrevistados por Amnistía Internacional en Estambul el 22 de noviembre. Formaban parte del grupo de 150 personas presuntamente devueltas a Turquía tras refugiarse en el patio de una iglesia del pueblo de Praggi, en la región griega de Evros.

Se desconoce el número de este tipo de casos, que desembocan en expulsiones colectivas ilegales⁸¹ desde Grecia. Sin embargo, las investigaciones de Amnistía Internacional apuntan al uso continuo de devoluciones ilegales en toda la frontera de Grecia con Turquía, lo que afecta a cientos de personas.

Casi todas las personas que denunciaron haber sido víctimas de operaciones de devolución ilegal dijeron a Amnistía Internacional que habían experimentado o presenciado directamente malos tratos de las autoridades griegas. Estos incluían bofetadas y golpes, además de la confiscación de pertenencias sin ningún procedimiento legal.⁸²

“Les grité que era mi hijo. Me apartaron y les vi pegando a mi hijo durante dos horas y media o tres horas. Cuando pedí agua me dieron a beber agua de mar.”

Una mujer de 55 años describió a Amnistía Internacional los malos tratos a que fue sometido su hijo a bordo de un barco de la Guardia Costera griega la mañana del 19 de septiembre de 2013.

La detención en Bulgaria

⁸⁰ En julio de 2013, Amnistía Internacional calculaba que 101 personas habían perdido la vida al atravesar el mar Egeo. Véase Amnistía Internacional, [Frontier Europe: Human rights abuses on Greece's border with Turkey](#), julio de 2013 (EUR 25/008/2013). Desde esa fecha los informes indican que al menos 30 personas más murieron en varios incidentes ocurridos entre julio y noviembre de 2013. Véanse, por ejemplo, Amnistía Internacional, [Two boat tragedies leave migrants dead and missing off Europe's shores](#), 25 de julio de 2013; [Ege'de göçmen teknesi battı: 24 ölü](#), 31 de julio de 2013; y [Five dead as immigrant boat sinks off Turkey](#), 29 de noviembre de 2013.

⁸¹ Las expulsiones colectivas, en las que se expulsa a grupos de personas sin tener en consideración las circunstancias individuales de cada una de ellas por separado, constituyen una violación del derecho internacional, el nacional y el de la UE.

⁸² Amnistía Internacional, [Frontier Europe: Human rights abuses on Greece's border with Turkey](#), julio de 2013 (EUR 25/008/2013), p. 13.

Se calcula que entre enero y noviembre de 2013 llegaron a Bulgaria 8.000 refugiados, 5.000 de ellos procedentes de Siria.⁸³ La mayoría vive en centros de recepción gestionados por el gobierno.⁸⁴ Esta es la mayor entrada de refugiados en Bulgaria de los últimos años, pues en los últimos 10 años, Bulgaria recibía una media anual de 1.000 refugiados.

Los refugiados procedentes de Siria y otros que solicitan asilo son alojados en centros de emergencia. El mayor de ellos está en la ciudad de Harmanli, a unos 30 kilómetros de la frontera con Turquía. Amnistía Internacional visitó el centro en noviembre de 2013 y observó las condiciones de vida. En este centro cerrado, que es un centro de detención de hecho, se aloja a solicitantes de asilo, sobre todo de Siria y Afganistán, en tiendas, contenedores y un edificio en ruinas. Aunque hay cuatro baños en un edificio situado a la entrada del centro, a menudo están bloqueados y apenas son suficientes para los cientos de residentes. Las tiendas carecen de calefacción y los residentes duermen en delgados colchones o en viejas camas plegables. Unas 200 personas alojadas en un edificio en desuso duermen en dos grandes salas llenas del humo de las estufas improvisadas. Las mujeres embarazadas, los niños, así como hombres y mujeres de diversas edades, tienen que sufrir la ausencia de camas y mantas, y con la falta de acceso a medicamentos y a comida.

El centro de Harmanli alberga a un gran número de personas que necesitan atención médica, incluidas mujeres en avanzado estado de gestación, personas heridas en el conflicto y personas que sufren enfermedades crónicas y problemas de salud mental. Pese a ello, no hay atención médica —salvo para casos de urgencia— ni acceso a orientación psicológica.

Algunos de los refugiados de Harmanli con quienes habló Amnistía Internacional en noviembre de 2014 llevaban varias semanas reclusos allí.

Las autoridades búlgaras reconocen que la situación de Harmanli es muy inadecuada. En una entrevista con Amnistía Internacional mantenida en noviembre de 2013, el viceministro del Interior búlgaro, Plamen Angelov, declaró: “Harmanli es el último recurso, pero actualmente es la única solución que tenemos.”⁸⁵

EL AYUNTAMIENTO DE MILÁN: LA AYUDA EN EL ÁMBITO LOCAL

En septiembre y octubre de 2013, un gran número de refugiados procedentes de Siria convergió en la ciudad de Milán, en el norte de Italia, para dirigirse en tren al norte de Europa. A principios de octubre, el número empezó a aumentar de forma significativa; según la Comunidad de San Egidio, organización no gubernamental local que trabaja con refugiados, en las siguientes semanas había entre 150 y 200 refugiados, niños incluidos, durmiendo en el suelo de la estación central de ferrocarril.⁸⁶ Un portavoz del ayuntamiento de Milán dijo a Amnistía Internacional⁸⁷ que muchos de los refugiados inmovilizados en la estación central de ferrocarril en ese momento estaban esperando para ir al norte de Europa o habían sido detenidos en las fronteras austriaca y alemana, o cerca de ellas, por la policía u otros funcionarios y enviados de vuelta a Milán.

El ayuntamiento de Milán se movilizó con rapidez. Voluntarios y organizaciones empezaron a llevar mantas, comida y ropa a la estación. Las autoridades locales respondieron creando dos centros para refugiados, gestionados por

⁸³ ACNUR, [El Alto Comisionado pide a Europa que apoye a Bulgaria en la acogida de refugiados sirios](#), 22 de noviembre de 2013.

⁸⁴ ACNUR, [El Alto Comisionado pide a Europa que apoye a Bulgaria en la acogida de refugiados sirios](#), 22 de noviembre de 2013.

⁸⁵ Entrevista con Amnistía Internacional, 12 de noviembre de 2013.

⁸⁶ Reunión con Amnistía Internacional, Milán, 27 de noviembre de 2013.

⁸⁷ Correo electrónico enviado a Amnistía Internacional el 2 de diciembre de 2013.

ONG locales y con capacidad para 240 personas; Amnistía Internacional visitó uno de ellos en noviembre de 2013 (el segundo había cerrado). Según el ayuntamiento de Milán, se ha albergado en los centros a casi 1.000 refugiados procedentes de Siria.⁸⁸ Una vez en el centro, los refugiados reciben una cama, tres comidas al día, atención médica y un lugar para descansar. El mérito del ayuntamiento de Milán es haber tratado la llegada de refugiados sirios como una emergencia humanitaria y no como una cuestión de inmigración o de seguridad.

Sin embargo, para la mayoría, el tiempo que pasan en los centros de acogida de Milán es un respiro poco frecuente y breve. Algunos, después de apenas unos días, tratan de viajar al norte, a veces recurriendo, por desesperación, a traficantes sin escrúpulos y caros. Amnistía Internacional habló con una familia que dijo que había pagado 1.600 euros por persona para que los llevaran en auto a Austria. Sin embargo, la policía italiana los paró en la frontera, les tomó las huellas dactilares y detuvo al traficante. La familia decidió entonces continuar hacia Austria, pero en este país fueron aprehendidos de nuevo en un tren y devueltos en automóvil a una comisaría de policía de Italia.⁸⁹

Los refugiados sirios: una responsabilidad compartida

“El responsable del ACNUR se refirió a la necesidad de que, en todo el continente europeo, los países mantengan sus fronteras abiertas y brinden una asistencia adecuada”.

Alto comisionado de la ONU para los refugiados, António Guterres, 22 de noviembre de 2013.⁹⁰

Mientras el número de refugiados procedentes de Siria sigue aumentando, la UE y sus Estados miembros deben hacer más para proporcionar asistencia y protección a los que llegan a Europa, y compartir la responsabilidad de acoger a los refugiados de un modo más equitativo. Los refugiados de Siria, incluidos los que tratan de reunirse con familiares que ya están en la UE, deben poder encontrar la seguridad viajando legalmente a Europa.

La comunidad internacional, incluida la UE y sus Estados miembros, debe aumentar el apoyo a los países que acogen a gran número de refugiados, sobre todo a Jordania y Líbano, tanto por medio de los llamamientos humanitarios de la ONU como bilateralmente.

Deben aumentarse de forma significativa las plazas de reasentamiento, ofreciendo una importante oportunidad a quienes más lo necesitan para permitirles recibir el apoyo adecuado y reiniciar su vida.

Recomendaciones

A la comunidad internacional, incluidos la UE y sus Estados miembros, Estados Unidos, Australia, Canadá, el Consejo de Cooperación para los Estados Árabes del Golfo Pérsico y otros países que pueden proporcionar apoyo. Todos ellos deben:

- **Compartir la responsabilidad de los refugiados procedentes de Siria de forma más equitativa, sobre todo mediante un aumento significativo del número de plazas de reasentamiento y admisión humanitaria, por encima de las cuotas anuales de reasentamiento;**
- **Garantizar que los llamamientos humanitarios de la ONU para Siria se financian en su totalidad y de forma sostenible;**

⁸⁸ Correo electrónico enviado a Amnistía Internacional el 2 de diciembre de 2013.

⁸⁹ Entrevista con la familia, Milán, 27 de noviembre de 2013.

⁹⁰ ACNUR, [El Alto Comisionado pide a Europa que apoye a Bulgaria en la acogida de refugiados sirios](#), 22 de noviembre de 2013.

- **Apoyar a los países que experimentan grandes entradas de refugiados procedentes de Siria para permitirles lidiar con la presión sobre su infraestructura y ofrecer servicios esenciales a los refugiados, incluidos atención médica adecuada, vivienda y comida.**

A los Estados miembros de la UE y Estados Unidos. Deben:

- **Reforzar la capacidad de búsqueda y rescate en el Mediterráneo para localizar embarcaciones en peligro y asistir a quienes se encuentren a bordo;**
- **Garantizar que las personas rescatadas son tratadas con dignidad y que se respetan todos sus derechos humanos, incluido el derecho a pedir asilo;**
- **Garantizar que se pone fin a las operaciones de devolución ilegal que niegan a refugiados y migrantes sus derechos, sobre todo en la frontera entre Grecia y Turquía.**

A todos los países que reciben refugiados procedentes de Siria. Deben:

- **Mantener las fronteras abiertas a todas las personas que huyen del conflicto de Siria, sin discriminación;**
- **Garantizar que ninguna persona que huya de Siria es devuelta a este país, con arreglo al principio de no devolución.**

Apéndice 1

Nuevos solicitantes de asilo de nacionalidad siria desde noviembre de 2011 hasta octubre de 2012. Fuente: [Eurostat](#).

Total para los Estados miembros de la UE entre noviembre de 2011 y octubre de 2013: 55.000

País/fecha	nov11	dic11	ene12	feb12	mar12	abr12	may12	jun12	jul12	ago12	sep12	oct12
Unión Europea (28 países)	685	635	725	680	660	740	1.000	1.150	1.825	2.500	2.835	3.080
Bélgica	35	55	50	40	25	30	45	60	60	80	70	110
Bulgaria	0	5	10	5	5	5	15	15	25	40	50	115
Rep. Checa	0	0	0	5	5	0	5	0	5	5	5	20
Dinamarca	65	55	70	45	95	50	50	60	105	105	65	75
Alemania	285	210	210	230	165	250	375	400	645	690	745	905
Estonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
Irlanda	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
Grecia	25	30	10	40	10	10	15	10	20	10	30	55
España	0	5	15	10	10	5	10	25	20	25	30	30
Francia	15	20	35	25	40	45	30	25	45	55	50	80
Croacia	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Italia	25	30	15	10	15	10	15	15	40	25	50	35
Chipre	25	15	30	10	5	50	50	30	50	70	75	50
Letonia	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Lituania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Hungría	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Malta	25	10	10	5	10	10	10	0	5	0	15	25
Países Bajos	25	15	20	25	15	10	30	25	15	30	55	75
Austria	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Polonia	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	5	40
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	5	0
Rumanía	5	5	5	5	0	15	15	20	10	60	20	20
Eslovenia	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	10
Eslovaquia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finlandia	:	:	20	5	20	5	10	15	15	15	30	25
Suecia	75	80	155	155	155	165	235	360	640	1.150	1.325	1.255
Reino Unido	70	90	70	50	70	65	85	65	125	130	200	155

Nuevos solicitantes de asilo de nacionalidad siria desde noviembre de 2012 hasta octubre de 2013. Fuente: [Eurostat](#).

País/fecha	nov12	dic12	ene13	feb13	mar13	abr13	may13	jun13	jul13	ago13	sep13	oct13
Unión Europea (28 países)	3.065	2.550	2.985	2.275	2.345	2.410	2.455	2.655	3.280	3.720	5.795	4.950
Bélgica	115	130	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Bulgaria	50	95	85	40	180	100	115	200	110	505	670	:
Rep. Checa	10	0	10	5	5	5	10	5	5	5	5	:
Dinamarca	95	65	110	70	80	95	85	120	165	150	190	250
Alemania	1.000	590	1.060	710	550	690	730	735	1.000	1.020	1.275	1.630
Estonia	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
Irlanda	0	0	5	10	10	0	0	0	0	0	5	:
Grecia	45	20	35	45	65	50	30	35	35	30	:	:
España	25	20	45	75	35	60	55	80	65	50	65	:
Francia	85	100	80	110	120	90	95	90	90	70	90	:
Croacia	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Italia	90	40	70	50	85	40	45	60	70	45	64	:
Chipre	55	30	30	45	25	25	40	:	20	60	:	:
Letonia	5	5	0	5	0	0	5	0	0	0	0	:
Lituania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	:
Luxemburgo	0	0	0	0	5	0	0	5	5	0	5	:
Hungría	:	:	:	:	:	65	80	95	75	70	90	:
Malta	15	35	10	15	40	20	5	30	35	10	15	:
Países Bajos	95	65	110	105	125	125	125	165	195	210	320	370
Austria	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Polonia	30	20	50	15	20	10	15	35	35	10	25	15
Portugal	5	0	5	10	5	45	0	0	0	0	:	:
Rumanía	35	25	70	60	80	85	95	75	130	60	:	:
Eslovenia	5	5	15	5	0	0	15	15	0	0	0	0
Eslovaquia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	:
Finlandia	10	10	5	10	5	15	5	5	10	20	25	:
Suecia	1.160	1.160	1.025	755	775	720	780	740	1.000	1.200	2.745	2.680
Reino Unido	140	135	160	135	125	160	125	170	225	200	205	:

Apéndice 2

Compromisos de plazas de reasentamiento, admisión humanitaria y patrocinio privado por país.

País	Compromiso (personas)
Australia ^a	500 reasentamiento
Austria ^{UE a}	500 admisión humanitaria
Canadá ^a	1.300 (200 reasentamiento y 1.100 patrocinio privado)
Finlandia ^{UE a}	500 reasentamiento
Francia ^{UE a}	500 admisión humanitaria
Alemania ^{UE b}	10.000 admisión humanitaria
Hungría ^{UE a}	10 reasentamiento
Irlanda ^{UE a}	90 reasentamiento
Lichtenstein ^c	4 reasentamiento
Luxemburgo ^{UE a}	60 reasentamiento
Moldavia ^a	50 reasentamiento
Países Bajos ^{UE a}	250 reasentamiento
Noruega ^a	1.000 reasentamiento
España ^{UE a}	30 reasentamiento
Suecia ^{UE a}	400 reasentamiento
Suiza ^a	50 reasentamiento
Estados Unidos ^a	Número indefinido de reasentamiento
Total UE	12.340
Total UE excluyendo Alemania	2.340
Total	15.244 más un número adicional de Estados Unidos

^a fuente: ACNUR, [Finding solutions for Syrian refugees: Resettlement, Humanitarian Admission, and Family Reunification](#), 18 de octubre de 2013.

^b incluidas 5.000 plazas adicionales anunciadas a principios de diciembre de 2013. Véanse ACNUR, [Finding solutions for Syrian refugees: Resettlement, Humanitarian Admission, and Family Reunification](#), 18 de octubre de 2013, y [Länder fordern mehr Solidarität und Einheit in der EU-Flüchtlingspolitik](#).

^c fuente: ACNUR, correo electrónico del ACNUR a Amnistía Internacional, 6 de diciembre de 2013.